

## ABSTRAK

**Aida Ayu Hartiena (1148020018): “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Niat Untuk Keluar (*Turnover Intention*) (Studi Pada Karyawan PT. Arteria Daya Mulia Kota Cirebon)”**

Keinginan untuk berhenti bekerja (*turnover intention*) menjadi sinyal awal terjadinya *Voluntary Turnover* di dalam suatu organisasi. Tinggi atau rendahnya *turnover* karyawan pada suatu organisasi dapat mengakibatkan tinggi rendahnya biaya perekrutan, seleksi, dan pelatihan yang harus ditanggung organisasi yang berakibat mengganggu efisiensi operasional organisasi. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya *Turnover Intention* diantaranya adalah usia, lama bekerja, tingkat pendidikan dan intelegensi, komitmen organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, budaya perusahaan, dll.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, (2) pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention*, (3) pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap *turnover intention*

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif asosatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Arteria Daya Mulia Kota Cirebon, dengan jumlah populasi sebesar 1837 orang. Penentuan sampel dilakukan dengan cara *probability sampling* dan menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*, sehingga ditentukan sampel penelitian ini sebanyak 95 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah survei pendahuluan, penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Metode pengolahan data menggunakan analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji validitas, uji realibilitas, uji parsial, uji simultan, uji koefisien korelasi dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* yang dibuktikan dengan perolehan nilai  $t$  hitung  $\geq t$  tabel yaitu  $-3,671 \geq -1,989$  dengan tingkat signifikansi  $0,000 \leq 0,05$ . Sedangkan Lingkungan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* yang dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung  $\geq t$  tabel yaitu  $-8,888 \geq -1,989$  dengan tingkat signifikansi  $0,000 \geq 0,05$ . Secara simultan, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan nilai  $F$  hitung  $\geq F$  tabel  $49,568 \geq 3,09$ . Jadi besarnya pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap *Turnover Intention* adalah sebesar 51,9% dan besarnya pengaruh variabel lain adalah sebesar 48,1%.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan *Turnover Intention* Karyawan



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG